

Plejhjemmene bag facaden. TV2 dokumentar 2020

Opgave 1

Grotesk, Fuldstændig uacceptabelt, umenneskeligt og voldsomt er blot nogle af de ord, der er blevet brugt i flæng, efter at TV2 viste dokumentaren "*Plejhjemmene bag facaden*".

Dokumentaren har skabt diskussioner overalt om plejepersonalets kompetencer - både personlige og professionelle. Der er rejst spørgsmål om økonomien er tilstrækkelig i sundhedsvæsenet fra politisk side, og så er fagforeningen FOA også gået med i diskussionen om forråelse på baggrund af bl.a. medarbejdernes arbejdspress.

Men hvad er det egentlig der sker, når Else eller Niels ikke får den omsorg, som plejepersonalet har pligt til at yde? I lov om social service, som vi kender som serviceloven, står bl.a. at formålet med loven er "at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne (...)". Der er ingen tvivl om, at der i flere tilfælde ikke er opmærksomhed på de rettigheder, som Else og Niels har. Hvordan kan det gå så galt, at plejepersonalet i stedet for omsorgspligt, laver omsorgssvigt?

Herunder er en række spørgsmål, som lægger op til drøftelse af omsorg og omsorgssvigt med baggrund i den teori, der indgår i social- og sundhedsuddannelserne.

Dokumentaren belyser, at plejepersonalet både kan have meget travlt og god tid.

På hvilken måde har arbejdsmiljø; fysisk, psykisk og psykosocialt, indflydelse på den måde, vi arbejder på?

- Hvilken betydning har arbejdsmiljøet haft i de situationer, vi ser i dokumentaren?
- Samarbejde med kolleger har også indflydelse på plejen og omsorgen. Hvordan kommer det til udtryk i dokumentaren?

Diskussionen om plejepersonalets kompetencer kommer til udtryk både i medier og i dokumentaren.

- Diskuter hvad kompetencer og faglighed betyder.
- Hvilke gode eksempler er der på plejepersonalets kompetencer og faglighed i dokumentaren?
- Hvor går det galt?

Social – og sundhedshjælpere og andre uddannelser, hvor omsorg og pleje er i fokus, skal ifølge serviceloven tilrettelægge hjælpen i samarbejde med den enkelte borger.

- Hvilke forpligtelser har plejepersonalet som fag- og myndighedspersoner i forhold til Else og Niels, der jo har en varig fysisk og psykisk nedsat funktionsnedsættelse?
- Hvad er plejepersonalets pligter og rettigheder, når Else eller Niels gerne vil have en ren ble på – eller når de gerne vil vente med at komme til middag, til de er blevet vasket og har fået en ren ble?

I dokumentaren hører man flere gange plejepersonalet stå og tale hen over Else og Niels eller om andre beboere.

- Hvilken betydning har plejepersonalets tilgang til de tre P'er; At være professionel, personlig og privat for Else og Niels?
- Hvordan kommunikerer de forskellige plejepersonaler med Else og Niels? Dem der lykkes med deres kommunikation og dem der ikke gør.

I dokumentaren nævnes ofte samarbejdet med de pårørende og beboernes livshistorie.

- Hvordan kan man samarbejde med de pårørende til Niels og Else for at give den bedst mulige pleje og omsorg?
- Hvilken betydning har livshistorie for den pleje, der ydes?
- På hvilken måde kan plejepersonalet bruge Niels og Elses livshistorie?

For at sikre, at der videregives informationer mellem de forskellige vagtlag, skal der dokumenteres.

- Hvordan lever plejepersonalet op til det ansvar i dokumentaren?
- Hvilke krav er der til dokumentation inden for sundhedsloven og serviceloven?
- Hvorfor er det vigtigt, at plejepersonalet dokumenterer deres observationer?

Beslutninger om serviceniveau er forskellige i kommunerne, såvel som at kvalitetsstandarderne også udformes kommunalt.

- Hos hvem ligger ansvaret for at leve op til Århus Kommunes serviceniveau?
- Hvordan sikrer en arbejdsplads, at alle medarbejdere lever op til de krav og den lovgivning, som er på området?

Opgave 2

I dokumentaren ser vi en række eksempler på samspillet mellem borgerne og personalet, men vi hører ikke direkte, hvad borgerne tænker og føler.

Prøv at belyse Niels og Elses perspektiv ved at drøfte følgende spørgsmål:

- Hvis jeg var Niels, ville jeg ønske at...
- Hvis jeg var Else, ville jeg ønske at...

Opgave 3

I dokumentaren ser vi eksempler på omsorgssvigt, og det er let at komme til at fordømme medarbejderne. Overvej følgende spørgsmål:

- Hvad er grunden til, at I selv har valgt at arbejde med pleje og omsorg? Hvilke værdier er de vigtigste for jer i jeres arbejde?
- Hvilke værdier tror I, er vigtige for de medarbejdere, vi ser i dokumentaren?
- Hvilke grunde kan der være til, at der er forskel på de værdier, man har, når man begynder på en omsorgsuddannelse, og når man senere arbejder i sundhedsvæsnet? Hvilke faktorer spiller ind på den måde, man som medarbejder udfører sit arbejde på?